



"Trabajamos con Responsabilidad Social por el Medio Ambiente"

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecoservicios de Occidente SAS ESP, sociedad legalmente constituida mediante documento privado No. 0000001 del 3 de noviembre de 2009 registrada en la Cámara de Comercio de Facatativá, identificada con Nit. 900324021-0, con domicilio en la ciudad de El Rosal Cundinamarca, siendo responsable del tratamiento de datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en su calidad de Responsable en el Tratamiento de Datos Personales describe a continuación la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Ecoservicios de Occidente SAS ESP mediante la presente Política, busca proteger el derecho a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, derecho consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política; a través de mecanismos idóneos y ejerciendo los controles adecuados sobre la información administrada. Toda la información que conforman nuestras bases de datos, obtenidas de clientes, proveedores, empleados o contratistas y demás titulares de información, recibida por **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** a través de sus diferentes canales de comunicación por razones de la actividad que desarrolla o que hayan sido entregadas de manera voluntaria, ya sea a través de medios impresos o digitales, se rigen por las siguientes términos, condiciones y finalidades.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizados en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio de **Ecoservicios**. El titular de los datos personales registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones. **Ecoservicios** se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento.

CARÁCTER VINCULANTE DE LA PRESENTE POLÍTICA

La presente Política, será aplicable en todas y cada una de las relaciones contractuales o comerciales que existan entre **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** y los titulares de datos, con las excepciones previstas legalmente.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Tratamiento de los datos personales de los Titulares se llevará a cabo por parte de **Ecoservicios de Occidente SAS ESP**, con la siguiente finalidad: Mantener contacto con sus clientes, medir niveles de satisfacción, informar sobre Campañas de Servicio, realizar encuestas, realizar recordatorios, ejecutar campañas de fidelización, enviar Invitaciones a eventos, capacitaciones, realizar actualización de datos, ofrecimiento de servicios, comunicar información relacionada con nuestros servicios, realizar la transferencia de datos a otras empresas con el fin de cumplir con nuestro objeto social y realizar las





actividades anteriormente descritas. El alcance de la autorización comprende la facultad para que **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

Ecoservicios de Occidente SAS ESP no recolectará, incorporará ni almacenará datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular.

MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización por parte del titular se realizará a través de sus diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos, y que conforman nuestras bases de datos. La autorización establecida por **Ecoservicios de Occidente SAS ESP**, para la recolección y tratamiento de datos personales está enmarcada dentro de este manual y se le definirá al titular el alcance de su autorización. Verificar Anexo 1 de este documento. En este documento se presenta el formato de aviso de privacidad definido por **Ecoservicios de Occidente SAS ESP**.

DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Se informa al titular de los datos personales, los derechos consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los cuales **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen;





- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

DEBERES DE RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecoservicios de Occidente SAS ESP, como Responsable del Tratamiento de los datos personales, y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, se compromete a cumplir con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;





n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad. La solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes medios: Por escrito y de manera presencial en las Oficinas de **Ecoservicios de Occidente SAS ESP**, ubicadas en la Autopista Medellín Km 19+050 Costado Sur de El Rosal Cundinamarca o al Correo electrónico: subgerencia@ecoserviciosdeoccidente.com dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales Diego Fernando Ortega. En todos los casos la solicitud o reclamo debe contener: nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quieran hacer valer. Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos quince (15) días hábiles desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Independientemente del medio utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ecoservicios de Occidente SAS ESP, en su compromiso de resguardar la información de datos personales con la mayor seguridad posible, cuenta con un servidor propio en las instalaciones administrativas con firewall para la protección digital de posibles intrusiones, evitando el acceso no autorizado de terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Respecto a la información física, esta se encuentra en un archivo el cual se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores, solo tienen acceso las personas encargadas del manejo del mismo. Todos los funcionarios de **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la normatividad vigente.





DESIGNACIÓN RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ecoservicios de Occidente SAS ESP, designa a Diego Fernando Ortega, para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes y reclamos de los titulares.

VIGENCIA DEL MANUAL.

El presente manual rige a partir de su publicación en la página web de **Ecoservicios de Occidente**.

ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Tratamiento de Datos Personales, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención o cuando hace uso de cualquiera de nuestros servicios.





"Trabajamos con Responsabilidad Social por el Medio Ambiente"

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ecoservicios de Occidente SAS ESP, sociedad legalmente constituida mediante documento privado No. 0000001 del 3 de noviembre de 2009 registrada en la Cámara de Comercio de Facatativá, identificada con Nit. 900324021-0, con domicilio en la ciudad de El Rosal Cundinamarca, siendo responsable del tratamiento de datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, solicita su autorización para que de manera libre, previa, expresa y voluntaria permita el tratamiento de sus datos personales.

Tal autorización permitirá a **Ecoservicios de Occidente SAS ESP**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el Procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:

Los datos personales que **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y desarrollo de nuestra actividad económica, adicionalmente, **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** podrá utilizar sus datos personales para estar en contacto con sus clientes, medir niveles de satisfacción, informar sobre Campañas de Servicio, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorios, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, Capacitaciones, Realizar actualización de datos, ofrecimiento de servicios, comunicar información relacionada con nuestros servicios, realizar la transferencia de datos a otras empresas con el fin de cumplir con nuestro objeto social y realizar las actividades anteriormente descritas. El alcance de la autorización comprende la facultad para que **Ecoservicios de Occidente SAS ESP** envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

Ecoservicios de Occidente SAS ESP no recolectará, incorporará ni almacenará datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular.

Los titulares de datos personales en cualquier momento podrán ejercer su derecho de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar su autorización, mediante solicitud escrita y de manera presencial en las Oficinas de





"Trabajamos con Responsabilidad Social por el Medio Ambiente"

Ecoservicios de Occidente SAS ESP, ubicadas en la Autopista Medellín Km 19+050 Costado Sur de El Rosal Cundinamarca o al Correo electrónico: subgerencia@ecoserviciosdeoccidente.com dirigido al Responsable de Protección de Datos Personales Diego Fernando Ortega

SARA VIVIANA ESPITIA PARRA
Gerente General
ECOSERVICIOS DE OCCIDENTE SAS ESP

